

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
- ชาย	๖	๖๐.๐๐	
- หญิง	๔	๔๐.๐๐	
๒.อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ - ๔๐ ปี	๖	๖๐.๐๐	
- ๔๑ - ๖๐ ปี	๒	๒๐.๐๐	
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๒๐.๐๐	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ไม่ได้เรียน	-	-	
- ประถมศึกษา	๔	๔๐.๐๐	
- มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า	๔	๔๐.๐๐	
- ปริญญาตรี	๒	๒๐.๐๐	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
- อื่นๆ ระบุ	-	-	
๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร	๔	๔๐.๐๐	
- บริษัท / ผู้ประกอบการ	๓	๓๐.๐๐	
- ประชาชนผู้รับบริการ	๓	๓๐.๐๐	
- องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
- อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน , ไม่รับ สินบน , ไม่หา ผลประโยชน์ในทาง มิชอบ	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๕๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐	-	-	-	-
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจน ของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การ ให้บริการ มีความ เหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอ ของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาด ของสถานที่ให้บริการ	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึง พอใจ / ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการใน ภาพรวมอยู่ในระดับ ใด	๑๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....